



EVALUASI LAYANAN PEMBELAJARAN

No. Form : FM/Akd/Pembelj/01
Tgl. Efektif : 18-01-2013
No. Revisi : 0

PRODI/FAKULTAS : TEKNIK INDUSTRI/TEKNOLOGI MANUFAKTUR
PERGURUAN TINGGI : UNJANI
TAHUN AKADEMIK : TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Halaman 1 dari 4

No	Dosen	Sasaran		Hasil Monitoring	Evaluasi Hasil Monitoring
		Target	Capaian		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1.	Keandalan				
1.1	Kesesuaian Perkuliahan dengan Kalender Akademik	4	3.9	Jadwal PMB yang diperpanjang menggeser jadwal kuliah	Perlu pengaturan ulang kalender kegiatan agar tidak tumpang tindih
1.2	Ketepatan Awal Perkuliahan	4	3.9	Awal kuliah mundur karena penyesuaian beban dosen dan waktu perwalian	Evaluasi perencanaan beban mengajar pasca-UTS, dan lebih awal perwalian
1.3	Ketepatan Jadwal Perkuliahan	4	3.8	Masih terdapat ketidaksesuaian antara jadwal dan realisasi di lapangan	Penjadwalan ulang dan penyesuaian real-time diperlukan untuk optimalisasi
1.4	Ketepatan Pelaksanaan Ujian	4	4.0	Semua ujian berlangsung sesuai jadwal	Sudah optimal, tidak perlu tindakan korektif
1.5	Ketepatan Pemasukan Nilai Akhir	4	3.8	Dosen lambat input nilai karena banyaknya tugas akhir dan kelas besar	Diperlukan reminder dan dukungan administratif untuk mempermudah input nilai
1.6	Proses dan administrasi herregistrasi terlaksana dengan baik	4	3.8	Sebagian mahasiswa masih telat melakukan herregistrasi	Perlu pendekatan oleh dosen wali dan sosialisasi yang lebih sistematis
1.7	Keberhasilan proses Heregistrasi	4	3.8	Masih ada	Peringatan dan dukungan terhadap mahasiswa



EVALUASI LAYANAN PEMBELAJARAN

No. Form : FM/Akd/Pembelj/01
Tgl. Efektif : 18-01-2013
No. Revisi : 0

PRODI/FAKULTAS : TEKNIK INDUSTRI/TEKNOLOGI MANUFAKTUR
PERGURUAN TINGGI : UNJANI
TAHUN AKADEMIK : TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Halaman 2 dari 4

No	Dosen	Sasaran		Hasil Monitoring	Evaluasi Hasil Monitoring
		Target	Capaian		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
				mahasiswa yang tidak menyelesaikan herregistrasi tepat waktu	bermasalah perlu ditingkatkan
1.8	Pelaporan dan administrasi kegiatan akademik cermat dan tepat waktu	4	3.6	Nilai UTS/UAS sebagian belum masuk karena keterlambatan input	Evaluasi menyeluruh pasca semester diperlukan, termasuk sistem reminder
2	Daya Tanggap				
2.1	Kehadiran Mengajar Dosen	4	4.0	Mayoritas dosen hadir sesuai jadwal	Sudah baik
2.2	Pelaksanaan herregistrasi sesuai jadwal	4	4.0	Proses berjalan tepat waktu walau ada satu-dua keterlambatan	Sosialisasi waktu dan prosedur diperkuat
3	Empati				
3.1	Kehadiran Kuliah Mahasiswa	4	3.6	Banyak mahasiswa absen karena sinyal/kuota dan kurang disiplin	Perlu penegakan disiplin & subsidi kuota/infrastruktur
3.2	Tingkat pemahaman materi ajar oleh mahasiswa	4	3.7	Mahasiswa sulit paham materi berhitung dan literatur berbahasa Inggris	Pendekatan dosen perlu disesuaikan, serta tugas latihan diperbanyak
3.3	Keterlambatan mahasiswa melaksanakan herregistrasi	4	3.6	Karena tunggakan keuangan, sebagian	Pendekatan kepada orang tua dan perbaikan sistem notifikasi pendanaan



EVALUASI LAYANAN PEMBELAJARAN

No. Form : FM/Akd/Pembelj/01
Tgl. Efektif : 18-01-2013
No. Revisi : 0

PRODI/FAKULTAS : TEKNIK INDUSTRI/TEKNOLOGI MANUFAKTUR
PERGURUAN TINGGI : UNJANI
TAHUN AKADEMIK : TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Halaman 3 dari 4

No	Dosen	Sasaran		Hasil Monitoring	Evaluasi Hasil Monitoring
		Target	Capaian		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
				mahasiswa minta dispensasi	
4	Kepastian				
4.1	Kesesuaian bidang Dosen Mengajar	4	4.0	Semua dosen mengajar sesuai bidang	Sudah baik
4.2	Kesesuaian materi ajar	4	4.0	Materi sudah sesuai SAP/GBPP	Sudah baik
4.3	Kecukupan materi ajar	4	3.7	Masih ada mahasiswa merasa kurang paham	Perlu tambahan sumber belajar dan latihan soal
4.4	Kepatuhan jadwal herregistrasi oleh mahasiswa	4	3.8	Sebagian besar patuh, tapi ada mahasiswa dispensasi	Evaluasi sistem dispensasi dan peringatan awal
4.5	Kualitas pelayanan administrasi akademik yang baik	4	3.8	Masih ada keterlambatan pengolahan surat	Koordinasi antardepartemen harus diperkuat
5	Tangibel				
5.1	Rekaman dan administrasi proses belajar mengajar dan pemasukannya ke dalam jaringan SIM	4	3.1	Sistem SIM lambat dan sering tidak responsif	Upgrade sistem atau perluas bandwidth dan server
5.2	Pencatatan, pengarsipan, pendistribusian dan pengembangan administrasi akademik tertib, rapi, lancar dan tepat waktu.	4	3.8	Terkadang terjadi keterlambatan antar unit	Evaluasi SOP internal lintas unit diperlukan



EVALUASI LAYANAN PEMBELAJARAN

No. Form : FM/Akd/Pembelj/01
Tgl. Efektif : 18-01-2013
No. Revisi : 0

PRODI/FAKULTAS	: TEKNIK INDUSTRI/TEKNOLOGI MANUFAKTUR
PERGURUAN TINGGI	: UNJANI
TAHUN AKADEMIK	: TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Halaman 4 dari 4

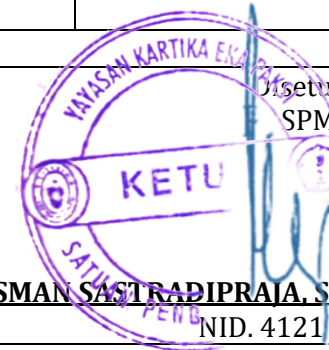
Dibuat
Ketua Gugus Kendali Mutu FTM Unjani

AJI GUMILAR, ST., MT.
NID. 4121 525 74



Diperiksa
Dekan

DR. IR. RINTO W. SRIKSI, ST., MT., IPM., ASEAN ENG.
NID. 4121 562 78



Dijetujui
SPM

USMAN SASTRADIPRAJA, S.E., M.M., AK., C.A., CPTT
NID. 4121 765 68