

**LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA
FAKULTAS TEKNOLOGI MANUFAKTUR
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI**



**BIDANG KEMAHASISWAAN, ALUMNI, DAN KERJASAMA
FAKULTAS TEKNOLOGI MANUFAKTUR
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
2023**

Halaman Pengesahan

Laporan Monitoring dan Evaluasi Kerjasama Fakultas Teknologi Manufaktur Universitas Jenderal Achmad Yani



Bandung, 26 Oktober 2023

Dekan
Fakultas Teknologi Manufaktur



Dr. H. Rinto Yusriski, ST., MT.

Ketua Tim Penyusun



Hanna Fitria, SH.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Fakultas Teknologi Manufaktur Universitas Jenderal Achmad Yani monitoring dan evaluasi kerjasama dengan melihat realitas hasil Nota Kesepahaman (MoU) yang dituangkan dalam Perjanjian Kerjasama (MoA) dan diimplementasikan dalam bentuk kegiatan – kegiatan (IA) yang sesuai dengan ruang lingkup kerjasama.

Monev hasil pembelajaran Kerjasama Fakultas Teknologi Manufaktur Universitas Jenderal Achmad Yani ini merupakan acuan perbaikan kualitas kerjasama oleh seluruh pimpinan dan civitas di Fakultas Teknologi Manufaktur Universitas Jenderal Achmad Yani. Dengan terlaksananya monev ini kami berharap bisa memberi masukan pada perbaikan kualitas mutu kerjasama pada tahun selanjutnya demi kemajuan Fakultas Teknologi Manufaktur Universitas Jenderal Achmad Yani.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, 23 Oktober 2023

ttd
Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
BAB I Pendahuluan	
a. Latar Belakang	1
b. Tujuan Monitoring dan Evaluasi	2
BAB II Pelaksanaan	
a. Monitoring Evaluasi Kerjasama.....	3
b. Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mitra	3
BAB III Penutup	
Kesimpulan.....	16

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kerjasama adalah bentuk kegiatan yang dilaksanakan oleh Fakultas, program studi/unit kerja sebagai bentuk implementasi rencana operasional. Kegiatan kerjasama tersebut direncanakan dan dilaksanakan secara maksimal untuk kepentingan civitas akademika. Program kerjasama Fakultas Teknologi Manufaktur merupakan kegiatan yang direncanakan lengkap dengan rincian tujuan serta jenis - jenis kegiatannya. Untuk mengetahui efektifitas dan manfaat program kerjasama yang dilakukan maka diperlukan suatu monitoring dan evaluasi. Monitoring dan evaluasi adalah suatu proses yang sistematis yang dilaksanakan untuk mengetahui tingkat keberhasilan dan efisiensi program yang bersangkutan.

Monitoring dan evaluasi terhadap tingkat efisiensi dan efektifitas program terutama dalam hal ini adalah program kerja sama yang telah dijalin dengan mitra dan bersifat berkelanjutan. Untuk itu perlu di ketahui apakah kegiatan telah dilaksanakan dengan tepat, dapat bermanfaat bagi kedua belah pihak. Walaupun program kerjasama dan implementasi kedalam kegiatannya dirasakan telah efektif namun perlu diketahui apakah mitra kerjasama telah merasakan puas dan bersedia melakukan kerjasama lagi sehingga kerjasama dapat berkelanjutan dan saling menguntungkan dengan tingkat kepuasan yang dilaksanakan oleh mitra. Untuk itu dalam pencapaiannya, pelaksanaan kerjasama perlu dimonitor.

Monitoring dan evaluasi ini merupakan bagian dari proses pengelolaan kerjasama (perencanaan, pelaksanaan program, monev, dan koreksi kinerja kerjasama) yang bersifat berkesinambungan dan dilakukan secara terstruktur. Monev merupakan salah satu cara untuk mengetahui tingkat keterpenuhan kriteria kinerja kelembagaan dalam bidang kerjasama, mencakup: (a) tingkat kepuasan mitra kerjasama dan keberlanjutan kerjasama pada masa yang akan datang. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kerjasama dilakukan pada setiap akhir tahun. Hasil Monitoring dan Evaluasi tersebut selanjutnya menjadi laporan kegiatan kerjasama pada tahun tersebut.

B. TUJUAN MONITORING DAN EVALUASI

Secara umum kegiatan monitoring dan evaluasi kerjasama dengan institusi dalam dan luar negeri Fakultas Teknologi Manufaktur dilakukan dengan tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui apakah program sudah berjalan sesuai dengan yang direncanakan.
2. Memberikan arahan bila kerjasama belum berjalan dengan baik.
3. Memberikan umpan balik kepada kedua belah pihak tentang pelaksanaan dan pencapaian program.
4. Mendorong pelaksanaan kerjasama sesuai dengan prinsip kerjasama.
5. Memberi gambaran mengenai efektivitas program yang sudah selesai

B. METODE PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA

Metode yang dipakai dalam pelaksanaan monev adalah sebagai berikut.

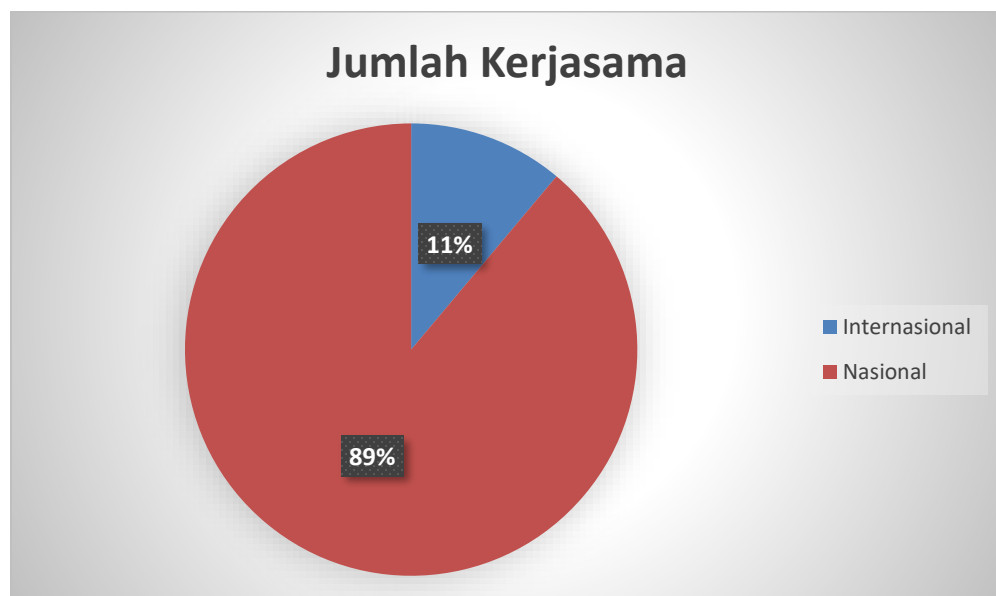
1. Kuisioner digunakan untuk mengumpulkan data kepuasan dari mitra
2. Review dokumen dilakukan untuk menilai suatu dokumen berdasarkan indikator yang telah ditetapkan bersama, bila diketahui adanya isi perjanjian kerjasama telah disepakati tidak sesuai dengan bidang kedua pihak, maka perlu direvisi isi dari kerjasama dalam dokumen perjanjian kerjasama.

C. DAFTAR KERJASAMA

Tabel 1. Daftar kerjasama

No	Kerjasama	Internasional	Nasional
1	Colorado School of Mines United States of America	V	
2	Universidade Timor Leste (UNDIL)	V	
3	Universitas Teknologi Malaysia (UTM)	V	
4	Badan Nasional Penanggulangan Bencana		V
5	BRIN		V
6	Bursa Efek Indonesia		V
7	Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat		V
8	Institut Teknologi Bandung (ITB)		V
9	Institut Teknologi Perkebunan Pelalawan Indonesia		V
10	Majelis Guru Bimbingan dan Konseling (MGBK)		V

No	Kerjasama	Internasional	Nasional
	Indonesia		
11	Mirai Entertainment		V
12	Palang Merah Indonesia		V
13	Politeknik Angkatan Darat Kodiklat (POLTEKAD)		V
14	PT Cipta Daya Mandiri Insani		V
15	PT Global Tekno Mediakom		V
16	PT Perkakas Rekadaya Nusantara (PRN)		V
17	PT SAS AERO SISHAN		V
18	PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk		V
19	PT. Phillip Sekuritas Indonesia		V
20	PT. PINDAD		V
21	PT. Pindad Enjiniring Indonesia		V
22	PT. Steel Pipe Industry of Indonesia Tbk Unit V Karawang		V
23	Pusat Kesenjataan Artileri Medan TNI AD		V
24	Universitas Bung Hatta		V
25	Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)		V
26	Universitas Langlang Buana (UNLA)		V
27	Universitas Muhammadiyah Bandung		V
	Total	3	24



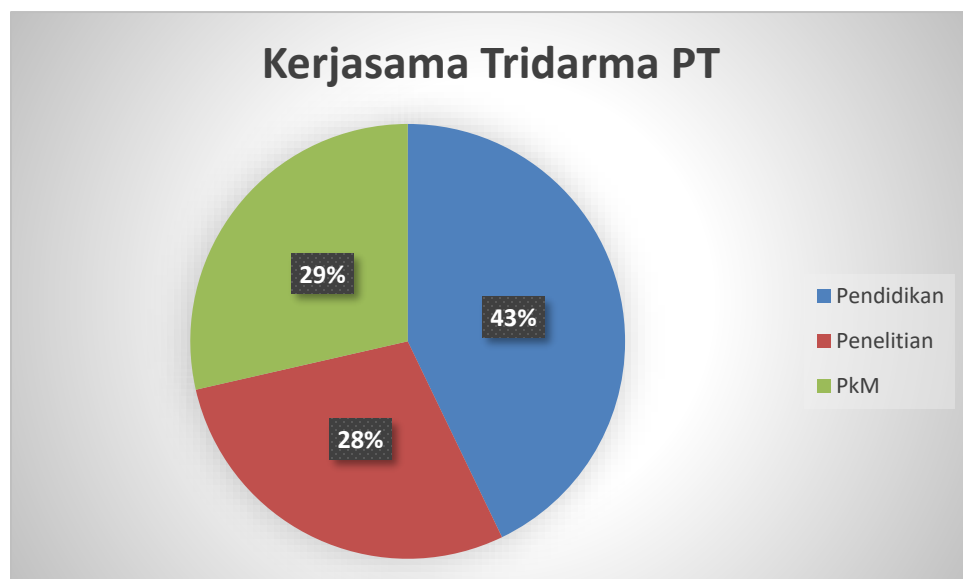
Kerjasama dalam bidang Tridarma Perguruan Tinggi merupakan salah satu pilar strategis dalam mendukung pencapaian visi Fakultas Teknologi Manufaktur Universitas Jenderal Achmad Yani sebagai fakultas yang unggul, terpercaya, dan berperan aktif dalam pengembangan industri manufaktur nasional. Melalui kemitraan yang luas dan berkelanjutan, fakultas berkomitmen mengoptimalkan penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat secara terpadu dan relevan dengan kebutuhan zaman.

Program kerjasama dijalin bersama berbagai pemangku kepentingan, baik lembaga pendidikan dalam dan luar negeri, industri, lembaga pemerintah, organisasi profesi, maupun komunitas masyarakat. Kegiatan kemitraan ini meliputi pertukaran mahasiswa dan dosen, kuliah umum, magang industri, penelitian kolaboratif, pengembangan kurikulum, proyek kemanusiaan, pelatihan kompetensi, hingga program beasiswa.

Dengan pelaksanaan kerjasama Tridarma yang terarah, diharapkan tercipta sinergi yang mendorong peningkatan kualitas lulusan, penguatan kapasitas riset dan inovasi, serta kontribusi nyata dalam pembangunan masyarakat dan pengembangan industri manufaktur. Seluruh aktivitas kerjasama senantiasa dilakukan dengan prinsip keberlanjutan, saling menguntungkan, akuntabel, dan adaptif terhadap perkembangan kebijakan pendidikan tinggi dan dinamika global. Berikut Kerjasama dikelompokkan sesuai tridarma perguruan tinggi

No	Kerjasama	Akademik	Penelitian	PkM
1	Colorado School of Mines United States of America	V	V	V
2	Universidade Timor Leste (UNDIL)	V	V	V
3	Universitas Teknologi Malaysia (UTM)	V	V	V
4	Badan Nasional Penanggulangan Bencana	V	V	V
5	BRIN	V	V	V
6	Bursa Efek Indonesia	V		
7	Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	V		
8	Institut Teknologi Bandung (ITB)	V	V	V
9	Institut Teknologi Perkebunan Pelalawan Indonesia	V	V	V
10	Majelis Guru Bimbingan dan Konseling (MGBK) Indonesia	V	V	V

No	Kerjasama	Akademik	Penelitian	PkM
11	Mirai Entertainment	V		
12	Palang Merah Indonesia	V	V	V
13	Politeknik Angkatan Darat Kodiklat (POLTEKAD)	V	V	V
14	PT Cipta Daya Mandiri Insani	V	V	V
15	PT Global Tekno Mediakom	V	V	V
16	PT Perkakas Rekadaya Nusantara (PRN)	V	V	V
17	PT SAS AERO SISHAN	V	V	V
18	PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk	V		
19	PT. Phillip Sekuritas Indonesia	V		
20	PT. PINDAD	V	V	V
21	PT. Pindad Enjiniring Indonesia	V	V	V
22	PT. Steel Pipe Industry of Indonesia Tbk Unit V Karawang	V		
23	Pusat Kesenjataan Artileri Medan TNI AD	V		
24	Universitas Bung Hatta	V	V	V
25	Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)	V		
26	Universitas Langlang Buana (UNLA)	V	V	V
27	Universitas Muhammadiyah Bandung	V		
	Total	27	18	18



BAB II. PELAKSANAAN

A. MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA

Monitoring dan evaluasi kerjasama merupakan langkah penting untuk memastikan seluruh program kemitraan yang dijalankan Fakultas Teknologi Manufaktur Universitas Jenderal Achmad Yani berjalan sesuai tujuan, memberikan manfaat nyata, serta mendukung pencapaian indikator kinerja utama fakultas. Kegiatan monitoring dilakukan secara berkala untuk memantau proses pelaksanaan, ketercapaian sasaran, efektivitas pemanfaatan sumber daya, serta relevansi program kerjasama dengan pengembangan tridharma perguruan tinggi.

Evaluasi kerjasama dilakukan guna menilai mutu, keberlanjutan, dan tingkat kepuasan para mitra, baik di tingkat nasional maupun internasional. Proses ini juga menjadi dasar untuk merumuskan kebijakan penguatan jejaring kemitraan, perbaikan mekanisme pengelolaan kerjasama, dan penyesuaian program sesuai perkembangan kebutuhan industri, masyarakat, dan dunia pendidikan.

Dengan pelaksanaan monitoring dan evaluasi yang sistematis, fakultas berkomitmen memastikan setiap bentuk kerjasama memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan mutu pembelajaran, relevansi penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta pencapaian visi fakultas menjadi institusi unggul, terpercaya, dan berperan aktif dalam pengembangan industri manufaktur nasional.

No	Kerjasama	Evaluasi	Tindak Lanjut
1	Universidade Dili (UNDIL)	Kuliah Prosman	Perlu tindak lanjut: Rancang program pertukaran pelajar dan riset bersama, tetapkan MoU lebih detail untuk aktivitas berikutnya.
2	Universitas Teknologi Malaysia (UTM)	Kuliah Umum, Penelitian, PkM	Dipertahankan dan diperluas: Tingkatkan kuantitas riset bersama, aktifkan pertukaran staf pengajar.
3	Colorado School of Mines United States of America	Kuliah Umum	Perlu tindak lanjut: Ajukan proposal joint research dan program visiting lecturer.
4	PT Cipta Daya Mandiri Insani	Magang+Penelitian +PkM	Sudah berjalan baik: Monitoring rutin dan evaluasi kepuasan mahasiswa/magang.
5	Institut Teknologi Perkebunan Pelalawan Indonesia	Pertukaran Pelajar	Dipertahankan: Tingkatkan kuota peserta pertukaran.

No	Kerjasama	Evaluasi	Tindak Lanjut
6	Universitas Bung Hatta	Pertukaran Pelajar	Dipertahankan: Buat program double degree opsional.
7	PT SAS AERO SISHAN	Magang+Penelitian+PkM	Sudah berjalan baik: Rutin evaluasi hasil kegiatan.
8	Palang Merah Indonesia	Proyek Kemanusiaan+Pkm	Sudah berjalan baik: Kembangkan pelatihan kebencanaan tambahan.
9	PT Global Tekno Mediakom	Magang	Dipertahankan: Evaluasi beban kerja dan kompetensi yang didapat mahasiswa.
10	PT Perkakas Rekadaya Nusantara (PRN)	Magang+Penelitian+Pkm	Sudah berjalan baik: Monitoring periodik.
11	Institut Teknologi Bandung (ITB)	Workshop Kurikulum+Webinar+ Penelitian	Dipertahankan dan diperluas: Susun roadmap riset kolaborasi multi-tahun.
12	PT. PINDAD	KP+Penelitian+Pkm	Sudah berjalan baik: Tambah kegiatan teaching factory.
13	Universitas Langlang Buana (UNLA)	Kuliah Umum	Perlu tindak lanjut: Siapkan rencana pertukaran pelajar atau riset bersama.
14	PT. Pindad Enjiniring Indonesia	KP	Dipertahankan: Evaluasi efektivitas tempat kerja praktik.
15	Majelis Guru Bimbingan dan Konseling (MGBK) Indonesia	Seminar+Pkm	Dipertahankan: Diversifikasi topik seminar.
16	BRIN	Penelitian Pak Herry	Sudah berjalan baik: Dorong penelitian kolaboratif lintas prodi.
17	Politeknik Angkatan Darat Kodiklat (POLTEKAD)	Kunjungan ke Laboratorium Pengembangan Produk Militer	Perlu tindak lanjut: Rancang kurikulum pengembangan produk militer bersama.
18	Badan Nasional Penanggulangan Bencana	Proyek Kemanusiaan +Pkm	Sudah berjalan baik: Tambah skema pelatihan mitigasi bencana.
19	Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)	Pertukaran Pelajar	Dipertahankan: Tambah bidang kolaborasi kurikulum digital.
20	Universitas Muhammadiyah Bandung	Pertukaran Pelajar	Dipertahankan: Perluas lingkup pertukaran dosen.
21	Bursa Efek Indonesia	Sekolah Pasar Modal+Pkm	Sudah berjalan baik: Evaluasi efektivitas kurikulum literasi keuangan.
22	PT. Phillip Sekuritas Indonesia	Sekolah Pasar Modal+Pkm	Sudah berjalan baik: Tingkatkan publikasi hasil pelatihan.
23	Mirai Entertainment	Beasiswa ke Jepang	Dipertahankan: Tingkatkan sosialisasi dan kuota penerima beasiswa.
24	Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	Beasiswa Jabar FutureLeader	Dipertahankan: Monitoring kelulusan penerima beasiswa.
25	Pusat Kesenjataan Artileri Medan TNI AD	Pelatihan LDKK	Sudah berjalan baik: Evaluasi metode pelatihan tahunan.
26	PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk	Magang	Dipertahankan: Review skema rekrutmen pasca magang.

No	Kerjasama	Evaluasi	Tindak Lanjut
27	PT. Steel Pipe Industry of Indonesia Tbk Unit V Karawang (SPINDO)	Recruitment Bersama	Dipertahankan: Perluas skema seleksi mahasiswa akhir.

Dari hasil monitoring dan evaluasi kerjasama dengan Para Mitra dalam melaksanakan kerjasama, maka ada beberapa rekomendasi antara lain :

1. Menjalin kerjasama dibidang publikasi kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang lebih banyak lagi
2. Tinjau Ulang MoU atau PKS yang telah habis Masa Waktu kerjasama , sebaiknya tetap diteruskan kerjasama dengan mitra yang saling menguntungkan, tapi bagi yang tidak menguntungkan tidak perlu dilanjutkan kerjasamanya.
3. Semua MoU atau PKS yang sudah disepakati dengan pihak mitra harus ada Implementasi dari kerjasama tersebut setiap tahun
4. Harus di perbanyak juga kerjasama Tingkat Nasional dan juga Tingkat Internasional.
5. Harus didukung dana yang kuat dalam bidang kerjasama

B. HASIL EVALUASI KEPUASAN MITRA

Kepuasan mitra adalah tingkat kepuasan yang dirasakan oleh pihak Kerjasama eksternal seperti dunia industri, lembaga pemerintah, organisasi masyarakat, maupun institusi internasional terhadap kualitas, manfaat, dan hasil kerja sama yang dijalankan bersama perguruan tinggi. Kepuasan ini mencerminkan sejauh mana ekspektasi mitra terpenuhi dalam hal profesionalisme, keterlibatan aktif, ketepatan waktu, kompetensi sumber daya manusia, serta relevansi program yang dilaksanakan. Dalam konteks implementasi Tridarma, kepuasan mitra dapat menjadi indikator penting keberhasilan sinergi dan kolaborasi, baik dalam bidang pendidikan, penelitian, maupun pengabdian kepada masyarakat.

Kepuasan mitra tidak hanya berdampak pada keberlanjutan kerja sama, tetapi juga menciptakan nilai tambah bagi perguruan tinggi melalui peningkatan reputasi, kepercayaan, dan peluang kolaborasi lanjutan. Perguruan tinggi yang mampu membangun

komunikasi yang baik, transparansi, dan akuntabilitas dalam setiap tahapan kerja sama akan lebih berpeluang memperoleh umpan balik positif dari mitra. Oleh karena itu, pengukuran dan evaluasi kepuasan mitra secara berkala menjadi penting untuk meningkatkan mutu layanan akademik dan memastikan bahwa tujuan bersama dapat dicapai secara optimal dan berkelanjutan.

C1. Variabel Kepuasan Mitra

Variabel *Kepuasan Mitra* merujuk pada tingkat persepsi positif yang dirasakan oleh pihak mitra kerja sama terhadap proses, hasil, dan manfaat yang diperoleh dari hubungan kemitraan yang dijalin. Kepuasan mitra mencakup dimensi kepercayaan, komunikasi yang efektif, pencapaian tujuan bersama, pemenuhan kesepakatan, serta kualitas layanan atau dukungan yang diberikan oleh institusi. Tingkat kepuasan ini menjadi indikator penting untuk menilai keberhasilan kerja sama, keberlanjutan hubungan, dan potensi pengembangan kolaborasi di masa mendatang.

Berikut pada table 2 disajikan daftar pertanyaan atau variabel untuk mengukur persepsi mitra kerjasama.

Tabel 2. Variabel Kepuasan Mitra

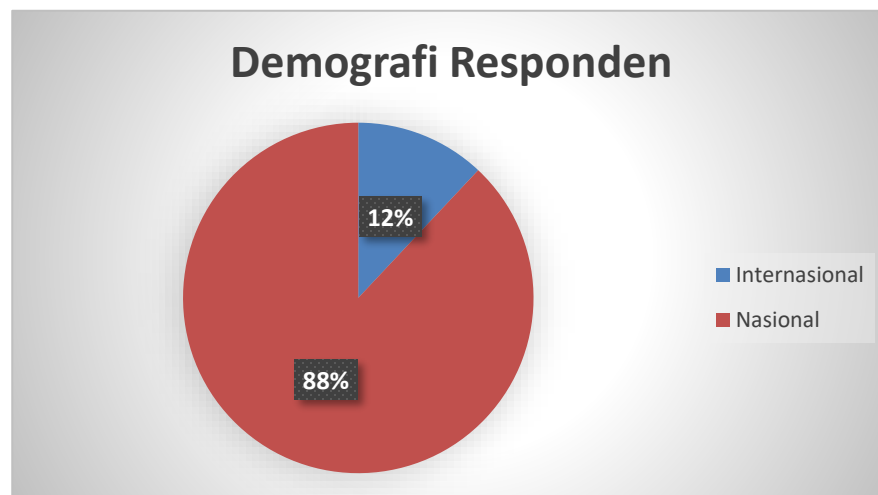
Kode	Pernyataan	1	2	3	4
Q1	Seberapa baik Bagian Kerja Sama Universitas Jenderal Achmad Yani menanggapi kebutuhan Bapak/Ibu secara profesional? <i>(How well does the Cooperation Department of Jenderal Achmad Yani University respond to your needs professionally?)</i>				
Q2	Seberapa cepat dan mudah proses pembuatan MoU/MoA yang Bapak/Ibu alami? <i>(How fast and easy was the process of creating the MoU/MoA that you experienced?)</i>				
Q3	3. Seberapa sesuai kerja sama dengan Universitas Jenderal Achmad Yani dengan harapan Bapak/Ibu? <i>(How well does the cooperation with Jenderal Achmad Yani University meet your expectations?)</i>				
Q4	4. Seberapa besar manfaat kerja sama dengan Universitas Jenderal Achmad Yani bagi institusi Bapak/Ibu? <i>(How beneficial has the cooperation with Jenderal Achmad Yani University been for your institution?)</i>				

Kode	Pernyataan	1	2	3	4
Q5	5. Seberapa baik pelayanan yang diberikan oleh Universitas Jenderal Achmad Yani dalam kerja sama ini? (How good is the service provided by Jenderal Achmad Yani University in this cooperation?)				
Q6	6. Seberapa besar minat Bapak/Ibu untuk kembali menjalin kerja sama dengan Universitas Jenderal Achmad Yani di masa depan? (How interested are you in re-establishing cooperation with Jenderal Achmad Yani University in the future?)				
Q7	7. Jika belum ada MoU/NK antara institusi Bapak/Ibu dengan Universitas Jenderal Achmad Yani, seberapa besar ketertarikan Bapak/Ibu untuk menyusunnya? (If there is no Memorandum of Understanding (MoU) or Agreement (NK) between your institution and Jenderal Achmad Yani University, how interested are you in creating one?)				
Q8	8. Seberapa besar ketertarikan Bapak/Ibu untuk melanjutkan kerja sama dengan Universitas Jenderal Achmad Yani tahun depan? (How interested are you in continuing cooperation with Jenderal Achmad Yani University next year?)				

Keterangan : 1: Kurang Puas 2: Cukup Puas 3: Puas 4: Sangat Puas

C2. Metode Pengambilan Data

Pengambilan data dilakukan dengan bantuan Google Form yang disebarakan ke Mitra Kerjasama. Responden yang terlibat adalah seluruh mitra Kerjasama. Dari 27 mitra Kerjasama yang diminta mengisi Google Form ternyata hanya 25 yang mengisinya. Dari 25 responden, terdapat 22 dari Kerjasama Nasional, 3 Internasional. Berikut data demografi responden.



Gambar 2. Demografi Responden Mitra Kerjasama

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh hasil nilai kepuasan mitra disajikan pada tabel sebagai berikut :

Tabel 3. Pengolahan data kepuasan mitra

Kode	Pernyataan	Nilai Rata-rata
Q1	Seberapa baik Bagian Kerja Sama Universitas Jenderal Achmad Yani menanggapi kebutuhan Bapak/Ibu secara profesional? <i>(How well does the Cooperation Department of Jenderal Achmad Yani University respond to your needs professionally?)</i>	3,68
Q2	Seberapa cepat dan mudah proses pembuatan MoU/MoA yang Bapak/Ibu alami? <i>(How fast and easy was the process of creating the MoU/MoA that you experienced?)</i>	3,63
Q3	3. Seberapa sesuai kerja sama dengan Universitas Jenderal Achmad Yani dengan harapan Bapak/Ibu? <i>(How well does the cooperation with Jenderal Achmad Yani University meet your expectations?)</i>	3,69
Q4	4. Seberapa besar manfaat kerja sama dengan Universitas Jenderal Achmad Yani bagi institusi Bapak/Ibu? <i>(How beneficial has the cooperation with Jenderal Achmad Yani University been for your institution?)</i>	3,63
Q5	5. Seberapa baik pelayanan yang diberikan oleh Universitas Jenderal Achmad Yani dalam kerja sama ini? <i>(How good is the service provided by Jenderal Achmad Yani University in this cooperation?)</i>	3,71
Q6	6. Seberapa besar minat Bapak/Ibu untuk kembali menjalin kerja sama dengan Universitas Jenderal Achmad Yani di masa depan? <i>(How interested are you in re-establishing cooperation with Jenderal Achmad Yani University in the future?)</i>	3,66
Q7	7. Jika belum ada MoU/NK antara institusi Bapak/Ibu dengan Universitas Jenderal Achmad Yani, seberapa besar ketertarikan Bapak/Ibu untuk menyusunnya? <i>(If there is no Memorandum of Understanding (MoU) or Agreement (NK) between your institution and Jenderal Achmad Yani University, how interested are you in creating one?)</i>	3,66
Q8	8. Seberapa besar ketertarikan Bapak/Ibu untuk melanjutkan kerja sama dengan Universitas Jenderal Achmad Yani tahun depan? <i>(How interested are you in continuing cooperation with Jenderal Achmad Yani University next year?)</i>	3,64
	Total	3,86

BAB III

PENUTUP

Total jumlah kerjasama sebanyak 27 kerjasama terdiri 3 Internasional dan 24 Nasional. Dari seluruh kerjasama telah ada bukti kerjanya semua, Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra, dapat disimpulkan bahwa rata-rata kepuasan mitra sebanyak 3,86 yang artinya Sangat Puas. Hasil survei ini akan dijadikan bahan acuan untuk peningkatan pelayanan kerja sama dengan mitra dalam dan luar negeri. Diharapkan ada kenaikan kepuasan mitra dari tahun ke tahun sebagai merupakan hasil komunikasi yang lebih intensif dengan para mitra. Demikian laporan survei kepuasan mitra ini kami buat untuk menjadi landasan pelaksanaan dan peningkatan kerja sama di tahun berikutnya.